

# デマンドレスポンスサービス利用規約

## 1. デマンドレスポンスサービス利用規約の目的

デマンドレスポンスサービス利用規約（以下、「本規約」）は、北陸電力株式会社（以下、「当社」）と電気需給契約を締結しているお客さまが、当社が実施する「デマンドレスポンスサービス」（以下、「本サービス」）に加入いただく際のその諸条件を定めるものです。本サービスをご利用される場合には、本規約が適用されます。

## 2. 本サービスの目的

本サービスは、当社が指定する所定の申込様式（以下、「申込書」）にてお客さまから申請された制御対象機器（以下、「制御対象機器」）を当社が制御することにより、地域の再生可能エネルギーの有効活用や、電力システムの効率化を図ります。

## 3. 本サービスの内容

### (1) 遠隔制御の実施、データの取得

本サービスでは、当社がお客さまの制御対象機器に対して、運転・停止指令を遠隔より実施いたします。また、制御対象機器の消費電力や運転状況等のデータを取得いたします。この遠隔制御にともなう電気料金の増分等のお客さまに生じる不利益に関しては、お客さまが負担するものとします。

### (2) 制御対象機器の取扱い

制御対象機器は、インターネット接続機器（無線LANルーター等）により、インターネット環境へ接続する必要があります。制御対象機器、インターネット接続機器の電源や制御対象機器とインターネット接続機器との通信が途絶された場合、遠隔制御およびデータの取得ができなくなるため、電源およびインターネットの接続を維持してください。当社から通信環境の改善について要請があった場合には、お客さまはこれに協力するものとします。なお、制御対象機器の電気料金および本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料（パケット通信料も含む）およびインターネット接続料はお客さまの負担とします。本サービスの利用に必要なハードウェア、ソフトウェア、周辺設備の準備および手続きを行ううえで発生した事柄についての責任はお客さまが負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

### (3) アプリへの会員登録・登録情報の提供

当社による遠隔制御には、制御対象機器のメーカーが提供するアプリ（三菱電機株式会社：MyMU、パナソニック株式会社：スマホでおふる等）への会員登録が必要になります。当社が本サービスの実施にあたり、アプリへの会員登録および登録情報の提供を求めた場合は、お客さまはこれに協力するものとします。なお、本サービス実施期間中、お客さまが上記アプリの会員を退会する場合には、当社へ連絡するものとします。

### (4) 遠隔制御の内容

#### ・電気給湯機（エコキュート等）

#### <遠隔制御の対象となる電気給湯機>

夜間蓄熱式機器のエコキュート等、当社が認めた電気給湯機が対象となります。なお、夜間蓄熱式機器とは、次のいずれかに該当する機器をいいます。

- ① 主として夜間時間に通電する機能を有し、通電時間中に蓄熱のために使用されるもの。
- ② ①に準ずる通電機能を有し、夜間時間の通電時間中に蓄熱のために使用されるものであって、給湯と床暖房にあわせて使用される等複数の用途に対応する機能を有するもの。

#### <遠隔制御内容>

お客さまの残湯量を確認のうえ、湯切れが発生しないように以下の制御を行います。

制御：①沸き上げ制御・・・当社の任意の時間帯にタンクの沸き上げ運転を行います。

②沸き上げ停止制御・・・当社の任意の時間帯に沸き上げ運転を停止いたします。

①沸き上げ制御は、制御開始時にタンクの沸き上げ運転を行い、制御終了時にタンクの沸き上げモードを“自動”（おまかせ）に設定いたします。沸き上げ運転は、1回あたり2～3時間程度行いますが、残湯量等によって、沸き上げ運転が早期に停止する場合や、当社の遠隔制御終了後も沸き上げ運転が継続する場合があります。

②沸き上げ停止制御は、制御開始時にタンクの沸き上げを停止し、制御終了時にタンクの沸き上げモードを“自動”（おまかせ）に設定いたします。沸き上げ停止制御は、1回あたり2～3時間程度行いますが、残湯量が多い場合には、2～3時間以上継続する場合があります。

遠隔制御中、エコキュートの室内リモコンに、“満タンわき上げ中”や“沸上中”、“長期停止”や“休止”と表示される場合があります。

なお、原則、制御実施前後にお客さまに対して通知は行いません。

#### 4. 個人情報の取扱い、第三者への提供

当社は個人情報の取扱いにあたっては、個人情報に関する法令を遵守し、適切に取扱います。

本サービスの提供に関して、当社が取得するお客さまの個人情報は、申込書に記載いただくお客さま名、住所、電話番号、お客さま番号およびメールアドレス他、制御対象機器のデータです。なお、制御対象機器のデータは以下を指します。

- ・機器 ID(MAC アドレス)、動作状況(運転状態等)、運転データ(消費電力量、残湯量等)

当社は、以下の利用目的の範囲内において、個人情報を使用するものとします。

##### 【利用目的】

- ・本サービスの履行、改善、新しいサービスの開発検討
- ・本サービスに関する案内、広告・宣伝物の送付ならびにアンケートの実施
- ・本サービスに関するお問い合わせへの対応
- ・その他これらに付随する業務の実施

お客さまは、利用目的の範囲内において、当社および当社が本サービスについて委託・提携する第三者（以下、「本サービスの関係事業者」）がお客さまの個人情報を利用することに同意するものとします。

当社は、本サービスの関係事業者を除き、お客さまの個人情報を第三者に開示または提供しないものとします。ただし、法令により開示が求められる場合や、お客さま本人の同意を得た場合は、この限りではありません。

#### 5. 遠隔制御の実施開始

申込書受領後、お客さまの制御対象機器がインターネットに接続され、当社が、制御対象機器データの収集・蓄積が開始されたことを確認したことにより、本サービスの利用が開始するものとし、遠隔制御は、本サービスの開始から一定期間（約2週間）経過後から実施いたします。

## 6. 本サービスの解約・解除

お客さまが本サービスの解約を希望される場合には、あらかじめその解約期日を定めて、原則として、その解約期日の1か月前までに当社に解約申込書を提出することとします。この場合、本サービスの契約は、お客さまが当社に通知した解約期日に消滅いたします。

また、当社は、本サービス期間中お客さまに次のいずれかに該当する事由が生じた場合には、お客さまに対してサービス解除の通知を行うことにより、是正の通知を行うことなく、本サービスを解除することができるものとします。

- ・制御対象機器を撤去したとき
- ・当社から制御対象機器への遠隔制御に対して、応答できる状態を維持いただけないとき

## 7. 反社会的勢力の排除について

お客さまは、次の各項の事項を確約するものとします。

- (1)自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋、もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）でないこと。
- (2)反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用するものでないこと。
- (3)自ら、または第三者を利用して、次の行為をしないこと。
  - ・当社に対する脅迫的な言動、または暴力を用いる行為。
  - ・偽計、または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。

次のいずれかに該当した場合、当社は、何らの催告を要せずして本サービスを解除することができるものとします。

- ・(1)の確約に反する申告をしたことが判明した場合。
- ・(2)の確約に反し本サービスを利用したことが判明した場合。
- ・(3)の確約に反する行為をした場合。

## 8. 免責事項

次の各項の事項については、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社はお客さまに対して一切の責任を負わないものとします。

- (1)本サービスを利用することにより、または利用できなかったことにより発生した損害・不利益
- (2)本サービスの遠隔制御に（稼働時間の変更等）により生じた損害・不利益
- (3)本サービスの遠隔制御による当該月の電気料金の上昇や売電量の減少による損害・不利益
- (4)通信回線・コンピュータシステム等の障害および電気機器の故障による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等により発生した損害・不利益
- (5)第三者の使用により発生した損害・不利益

## 9. 本サービスの終了

当社は、お客さまへの告知または通知により、本サービスの全部または一部を終了することがあります。当社は、本サービスの終了により、お客さまおよび第三者が受けた損害、不利益について、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き一切の責任を負いません。

## 10. 本サービス内容等の変更

当社は、民法第548条の4に基づき、本規約を変更することができます。この場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、メールやインターネットを利用するなど当社が適切と判断した方法にて、本規約の内容を変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生日を通知または周知するものとします。それ以降の本サービスの利用については、変更後の本規約によります。

## 11. 準拠法等

本規約の解釈については、日本法が適用されるものとします。

本規約に定めのない事項および疑義を生じた事項について、それぞれ誠意をもって協議し、これを解決します。

本サービスに関して生じる一切の紛争について、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 【お問い合わせ先】

北陸電力株式会社

富山支店	076-442-0909	高岡支店	0766-21-0909	新川支店	0765-23-4909
石川支店	076-262-0909	七尾支店	0767-52-4909	小松支店	0761-24-0909
福井支店	0776-23-0919	丹南支店	0778-24-0909		

以上

2023年1月18日制定

2024年4月1日改定