News Release　　北陸電力

北陸電力会員サービス「ほくリンク」会員の
メールアドレス外部流出について

2026年11月２日
北陸電力株式会社

本日、当社会員サービス「ほくリンク」の会員向けのメール配信を委託している外部の運営会社が利用する、メール配信サービスへの不正アクセスが発生したことに伴い、「ほくリンク」会員のメールアドレス約 55 万件が外部に流出したことが判明いたしました。流出した情報はメールアドレスに限られており、その他の情報の流出は確認されておりません。

お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

１．事案の概要

本日、当社は「ほくリンク」の会員向けのメール配信を委託している外部の運営会社から以下の連絡を受けました。

・10 月 28 日から 31 日にかけて、メール配信のために利用しているサービスへの不正アクセスが行われた
・これにより個人情報（最大約 380 社分、約 7,700 万件）が外部へ流出し、その中には「ほくリンク」会員のメールアドレス約 55 万件が含まれている

メール配信サービスの提供会社は、各サーバーの通信遮断等の措置を講じるとともに、サービスの提供を全て停止しております。

当社は、メール配信を委託している外部の運営会社と連携して情報収集に努めております。

２．メールアドレス流出の対象となるお客さまへ

今回の事案の概要等について、「ほくリンクアプリ」等を通じてご連絡させていただきます。今後、不審なメールに十分ご注意くださいますようお願いいたします。

今回の事案に関連し、「ほくリンク」会員サービス以外の情報流出について調査を進めておりますが、現時点においては確認されておりません。

以　上