

個人情報（メールアドレス）の誤送信について

2026年5月26日
北陸電力株式会社

この度、取引先さま宛てにメールを送信した際、送信処理の誤りにより、受信された取引先さま全員のメールアドレスが表示された状態で送信していたことを確認しました。（送信件数：202件）

該当の取引先さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

昨日（5月25日）、当社から取引先さまに、共用システムの使用状況を確認するメールを送信した際、本来であれば送信先メールアドレスの入力先を「BCC」とすべきところ、誤って「宛先」としたため、受信された取引先さま全員のメールアドレスが表示された状態で送信されました。

本事案判明後、直ちに該当の取引先さまに、お詫びとメール削除のお願いのメールを送信しております。

このような事態を招いたことを深く反省し、個人情報取扱いについてのリスクを改めて十分認識するとともに、メール送信時の作業手順の遵守など、再発防止の徹底を図ってまいります。

以 上