

「電気でつながりサポート」における被災地域への支援延長について

2026年1月29日
北陸電力株式会社

当社は、被災地域にお住まいの方をみまもるお客さまの「電気でつながりサポート」利用料金を1年間無料とする措置の無料期間および受付期間を延長いたしますので、お知らせいたします。

当社は、離れて暮らす高齢者等の生活状況を、ご家族がみまもることができる「電気でつながりサポート」（以下、「本サービス」）を提供しております。

令和6年能登半島地震および奥能登豪雨により大規模な被害を受けた地域^{*1}への支援として、被災地域にお住まいの方をみまもるお客さまは、2026年3月31日までにお申し込みいただくと、本サービスの利用料金を1年間無料とする措置をしておりました。

このたび、現状の復興状況を鑑み、当該措置の受付期間および既加入者^{*2}の無料期間を1年間延長することいたしました。

※1 石川県：珠洲市、輪島市、能登町、穴水町、志賀町、七尾市、羽咋市、中能登町、宝達志水町、かほく市、津幡町、内灘町、金沢市（粟崎）

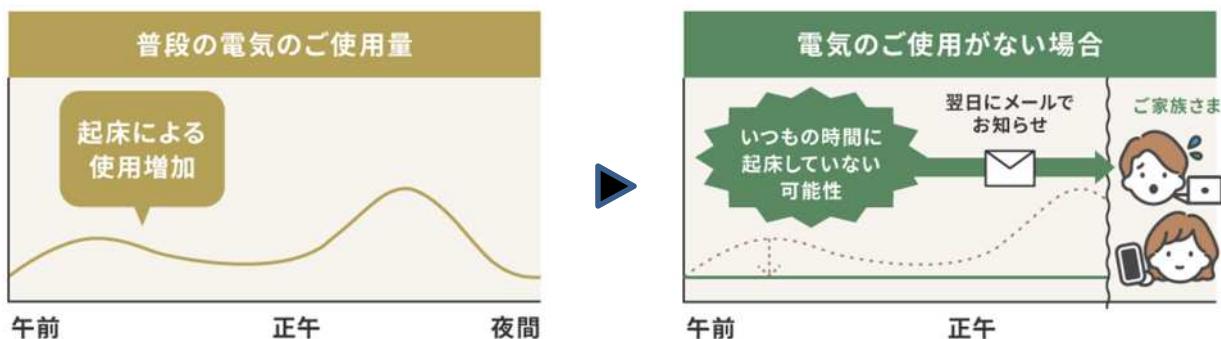
富山県：氷見市、高岡市（伏木・吉久・横田）、射水市（港町）

※2 被災地域にお住まいの方をみまもるお客さまで、2026年1月28日までに申込済の方

(サービス概要)

| | |
|-----------|---|
| サービス名 | 電気でつながりサポート |
| 概要 | <p>① みまもり対象となる方のご自宅の30分使用電力量を計測して、時間帯区分ごとの使用電力量と当社が設定する基準量を比較</p> <p>② 計測された使用電力量が基準以下（変化が生じた）の場合に、みまもる方にメールで通知</p> <p>（ホームページ） https://www.rikuden.co.jp/home/t-support.html</p> |
| サービスの適用条件 | <p>みまもり対象の方：北陸電力と電気の契約があること</p> <p>みまもる方（ご契約者）：原則、みまもり対象の方の二親等以内の親族</p> |
| 料金 | 月額利用料金 550円（税込み） ^{*3} ※3 被災地域にお住まいの方をみまもるお客さまについて、新規加入者はみまもり開始から1年間無料。また既加入者については無料期間を1年間延長 |
| 支払方法 | クレジットカード決済もしくは口座振替 |

(サービスのイメージ)



・本サービスは、みまもり対象の方の緊急事態や安否をお知らせするものではありません。

(お問合せ先)

お客さまサービスセンター 0120-51-6854

(月～金曜日 9:00～17:00 祝日・年末年始を除く)

tsunagari_support@rikuden.co.jp

以 上