### 「電気でつながりサポート」のほくリンクポイント交換先への追加 および「電気でつながりサポート 2025 冬キャンペーン」の実施

2025年11月20日北陸電力株式会社

当社は、明後日(11月22日)から会員サービス「ほくリンク」のポイント交換先として、 新たに「電気でつながりサポート」を追加いたします。

これにあわせて「電気でつながりサポート」をご利用中の方および初めてご利用いただく 方を対象に「電気でつながりサポート 2025 冬キャンペーン」を開始いたします。

### 1. ほくリンクポイント交換先への追加について

当社は、離れて暮らす高齢者等の生活状況を、ご家族がみまもることができる「電気でつながりサポート」(以下、「本サービス」)を提供しております。

このたび、会員サービス「ほくリンク」のポイント交換先として、新たに本サービスを追加し、月額利用料金への充当を可能としました。500 ポイントを、月額利用料金 550 円(税込)分としてご利用いただけます。

### 【交換開始日】2025 年 11 月 22 日 (土)

なお、本サービスの月額利用料金へのポイント交換も、現在実施中のほくリンクポイント交換単位の引き下げに伴うキャンペーン (2025 年 11 月4日付プレスリリースにてお知らせ済)の対象となります。

※詳細は別紙をご確認ください。

#### 2. 「電気でつながりサポート 2025 冬キャンペーン」の実施について

より多くの方に本サービスをご利用いただくため、下記実施期間中に新規で本サービスのお申込みをいただいた方を対象に、月額利用料金 550 円 (税込) を3か月間無料といたします (特典①)。

また、同期間中にほくリンクポイントを本サービスの月額利用料金に交換された方を対象に、交換ポイント数に応じて、ほくリンクポイントを10%還元いたします(特典②)。

#### (1) 実施期間

2025年11月22日(土)~2026年1月31日(土)

### (2) 特典内容とキャンペーン適用条件

特典① : 月額利用料金3か月間無料

適用条件:期間中に、当社ホームページの特設サイトから本サービスに新規加入



### https://www.rikuden.co.jp/home/t-support.html

特典② : 交換ポイント数に応じて、ほくリンクポイント 10%環元

適用条件:期間中に、ほくリンクアプリからほくリンクポイントを本サービスの

月額利用料金に交換

3. お問合せ先 お客さまサービスセンター 0120-51-6854

(月~金曜日 9:00~17:00 祝日・年末年始を除く)

tsunagari support@rikuden.co.jp

### (参考) 令和6年能登半島地震および奥能登豪雨により被災されたお客さまに対する支援

本キャンペーンに関わらず、石川県、富山県の大規模な被害を受けた地域\*にお住まいの 高齢者等をみまもるお客さまは、2026 年 3 月 31 日(火)までにお申込みいただくと、利用料 金を 1 年間無料といたします。

※ 石川県:珠洲市、輪島市、能登町、穴水町、志賀町、七尾市、羽咋市、中能登町、宝達志水町、 かほく市、津幡町、内灘町、金沢市(粟崎)

富山県:氷見市、高岡市(伏木・吉久・横田)、射水市(港町)

以上

# 「電気でつながりサポート」のほくリンクポイント交換先への追加 および 「電気でつながりサポート2025冬キャンペーン」の実施

2025年11月20日

# 「電気でつながりサポート」のほくリンクポイント交換先への追加 「電気でつながりサポート2025冬キャンペーン」の実施

- 会員サービス「ほくリンク」のポイント交換先として、新たに「電気でつながりサポート」 を追加します。
- これにあわせて「電気でつながりサポート2025冬キャンペーン」を実施します。

### 1.ほくリンクポイント交換先への「電気でつながりサポート」追加について

交換開始日	2025年11月22日(土)
交換方法	ほくリンクアプリから交換可能
交換内容	500ポイントを本サービスの月額利用料金550円(税込)分として交換

### 2. 「電気でつながりサポート2025冬キャンペーン」の実施について

名 称	電気でつながりサポート2025冬キャンペーン
実施期間	2025年11月22日(土)~2026年1月31日(土)
特典内容 および 適用条件	【特典①】 <b>月額利用料金3か月無料</b> 【適用条件】期間中に、当社ホームページの申込みサイトから 本サービス に新規加入
	【特典②】交換ポイント数に応じて、 <b>ほくリンクポイント10%還元</b> 【適用条件】期間中に、ほくリンクアプリから ほくリンクポイントを 本サービスの月額利用 料金に交換 ※2026年2月末頃から順次、還元予定
留意事項	本キャンペーンは自動エントリーのため、応募等は不要

- 現在実施中のほくリンクポイント交換単位の引き下げに伴うキャンペーン(11月4日お知らせ済み)との併用も可能です。
- ・「電気でつながりサポート」の月額利用料金へのポイント交換も、ほくリンクポイント交換単位の引き下げに伴うキャンペーンの対象となりますので、ぜひこの機会にご利用ください。

11月4日お知らせ済

【ほくリンクポイント交換単位の引き下げに伴うキャンペーン概要】

- ・期 間:2025年11月5日(火)~12月14日(日)
- ・特典1:ほくリンクポイントを500ptから交換できる提携先限定期間中、対象の提携先でほくリンクポイントを交換した方の中から、抽選で100名様に交換したポイントの50%(上限2,000pt)をポイントバック
- ・特典2:ほくリンクポイントからポイント交換できる提携先限定期間中、対象の提携先で初めてほくリンクアプリでポイント交換した方の中から抽選で500名様に500ptプレゼント

詳細は、プレスリリースをご確認ください。 <a href="https://www.rikuden.co.jp/press/attach/25110401.pdf">https://www.rikuden.co.jp/press/attach/25110401.pdf</a>



# (参考) 電気でつながりサポートの月額利用料金への交換方法



①アプリを起動し、ホーム画面の「ポイント交換」を選択



②「提携先ポイントに交換」を選択

## 電気でつながりサポートの月額利用料金に交換



③「電気でつながりサポート」 を選択





⑤交換したポイントは、 次回お支払い予定の 月額利用料金に充当されます

④ポイント交換数を選択し、 会員番号欄に見守り対象と なる方のお客さま番号を入力

※新規端末で初めてログインした場合は、不正利用対策のため3日間ポイント交換サービスをご利用いただけません。



こたえていく。かなえていく。

# # 北陸電力