

特定商取引法に基づく表示について

必要項目	内容
役務の提供事業者	北陸電力株式会社
役務の提供責任者	代表取締役社長 社長執行役員 松田 光司
所在地	富山県富山市牛島町 15 番 1 号
電話番号	076-441-2511 (代表) 受付時間：平日 9：00～17：00 (土日祝、年末年始を除く)
メールアドレス	tsunagari_support@rikuden.co.jp
URL	https://www.rikuden.co.jp/home/t-support.html
役務の対価	「電気をつながりサポート」は月額 550 円 (税込) です。
役務の対価以外の必要費用	表示価格は、すべて消費税込の価格です。
役務の対価の支払方法	クレジットカードまたは口座振替によりお支払いいただきます。
役務の対価の支払い時期	毎月 10 日までに前月分のサービス料金を請求いたします。クレジットカードでのお支払いはカード会社により異なります。また、口座振替は毎月 23 日 (金融機関が休業日の場合、翌営業日) に引き落としいたします。なお、新規にお申込みいただいた場合、原則としてサービスの提供を開始する月の利用料金は無料とし、本サービスを開始した月の翌月のサービス料金からお支払いいただきます。
役務の提供時期	「電気をつながりサポート」のご利用をお申込みいただき、お客さまとの間で必要な手続きを経た上で、すみやかに役務を提供します。
月額課金の解約条件・方法	当社へ電子メールまたはサイトの解約申込フォームで通知することにより解約ができます。月の途中で解約される場合は、サービス料金は日割りではなく月額料金でのご請求となります。
返品・キャンセルについての特約事項	本サービスのご利用開始後は、返金・キャンセルの対応はいたしません。
その他	システム都合等により役務の提供に支障が生じた場合、速やかにその旨を利用者へ通知するなど適切に対応します。 役務提供を停止した場合などにおいて、お客さまが受けた損害については、いかなる場合も当社は賠償の責めを負いません。