「利用者ＩＤ」と、ほくリンクにご登録の「メールアドレス」を入力いただくことにより、パスワード再設定用のＵＲＬをメールでお送りします。
パスワードの再設定手続きは下記のとおりです。

パスワードの再設定手続き

1.ログイン画面より、「パスワードを忘れた方」をクリックしてください。

【ほくリンクサイトをご利用の場合】



【ほくリンクアプリをご利用の場合】



2.「利用者ＩＤ」、ほくリンクに登録いただいている「メールアドレス」を入力し、「申請する」ボタンをクリックしてください。



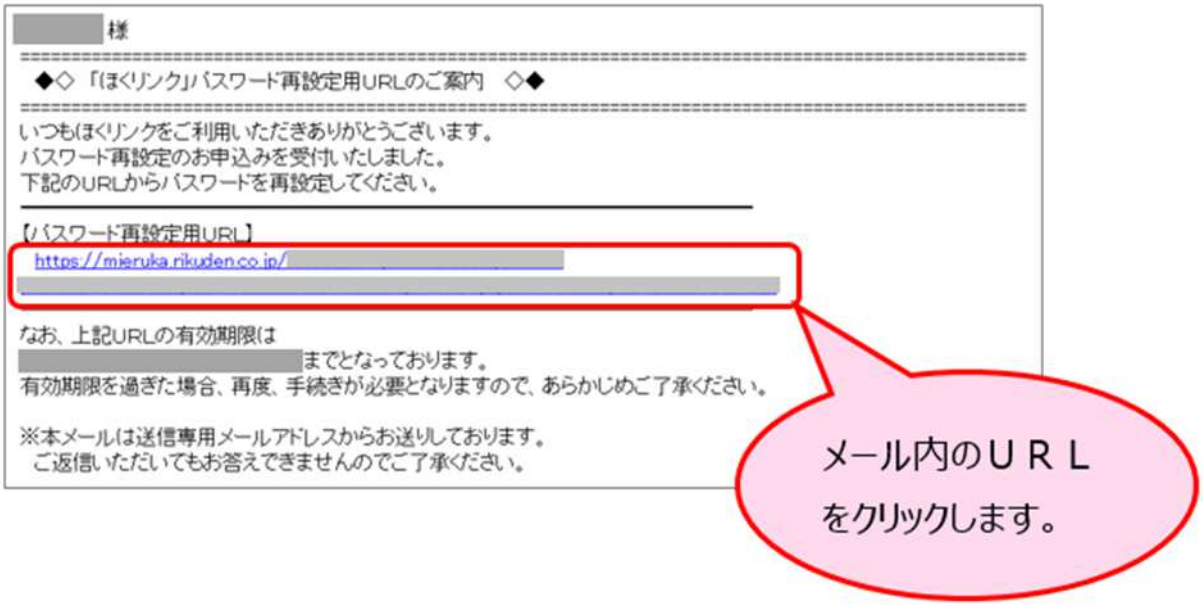
3.「パスワードの再設定申請を受付いたしました。」とメッセージが表示され、パスワード再設定用ＵＲＬが記載されたメールが送信されます。
「パスワード再設定用ＵＲＬのご案内」メールをご確認ください。



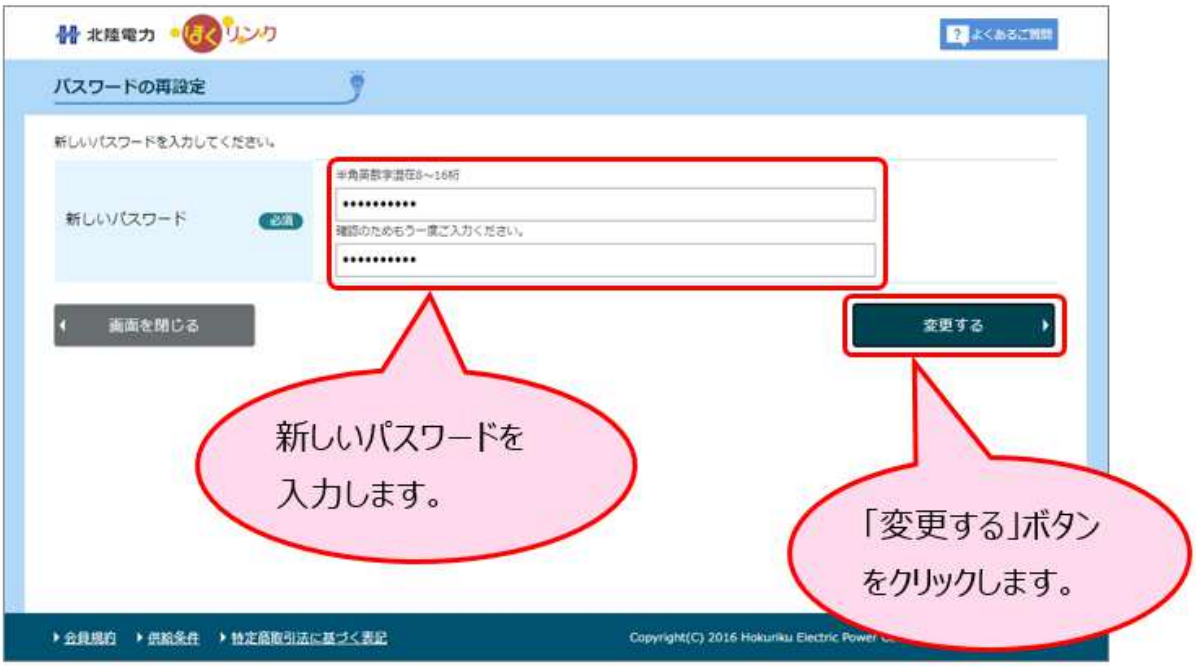
※「申請する」ボタンをクリック後にエラーが表示された場合は、ご入力いただいた「利用者ＩＤ」と「メールアドレス」の組み合わせが登録情報と一致しておりません。正しい情報をご入力いただき、再度申請をお願いいたします。
なお、登録いただいているメールアドレスが分からない場合や、現在利用できないメールアドレスの場合は、下記番号までお電話いただき、お手続きください。



4.ご登録のメールアドレスに届いた「パスワード再設定用ＵＲＬのご案内」メールを開き、メールに記載されている【パスワード再設定用ＵＲＬ】をクリックしてください。



5.パスワードの再設定画面で、新しいパスワードを入力し、「変更する」ボタンをクリックしてください。



※半角英数字を混在させた8～16桁で設定してください。
　アルファベットの大文字と小文字は区別されます。

なお、以下の特殊文字はご使用いただけませんので、ご了承ください。
“-“(ハイフン)、”_”（アンダーバー）、”@”（アットマーク）、”!”（エクスクラメーションマーク）、”#”（シャープ）、”$”（ドル）、”%”（パーセント）、”&”（アンド）、”¥”（円マーク）、”/”（スラッシュ）

6.「パスワードの再設定が完了しました。」とメッセージが表示されますので、ログイン画面より再設定したパスワードでログインしてください。



「ほくリンク」に関する各種
ご相談・お問い合わせ

0120-896950

［受付時間］月～金曜日／9時～18時受付
（祝日・年末年始を除く）