「お客さま番号」と、ほくリンクに登録いただいている
「メールアドレス」から利用者IDを検索し、メールでお知らせします。
利用者IDの検索方法は下記のとおりです。

利用者IDの検索方法

1.「利用者IDを忘れた方」をクリックしてください。

【ほくリンクサイトをご利用の場合】

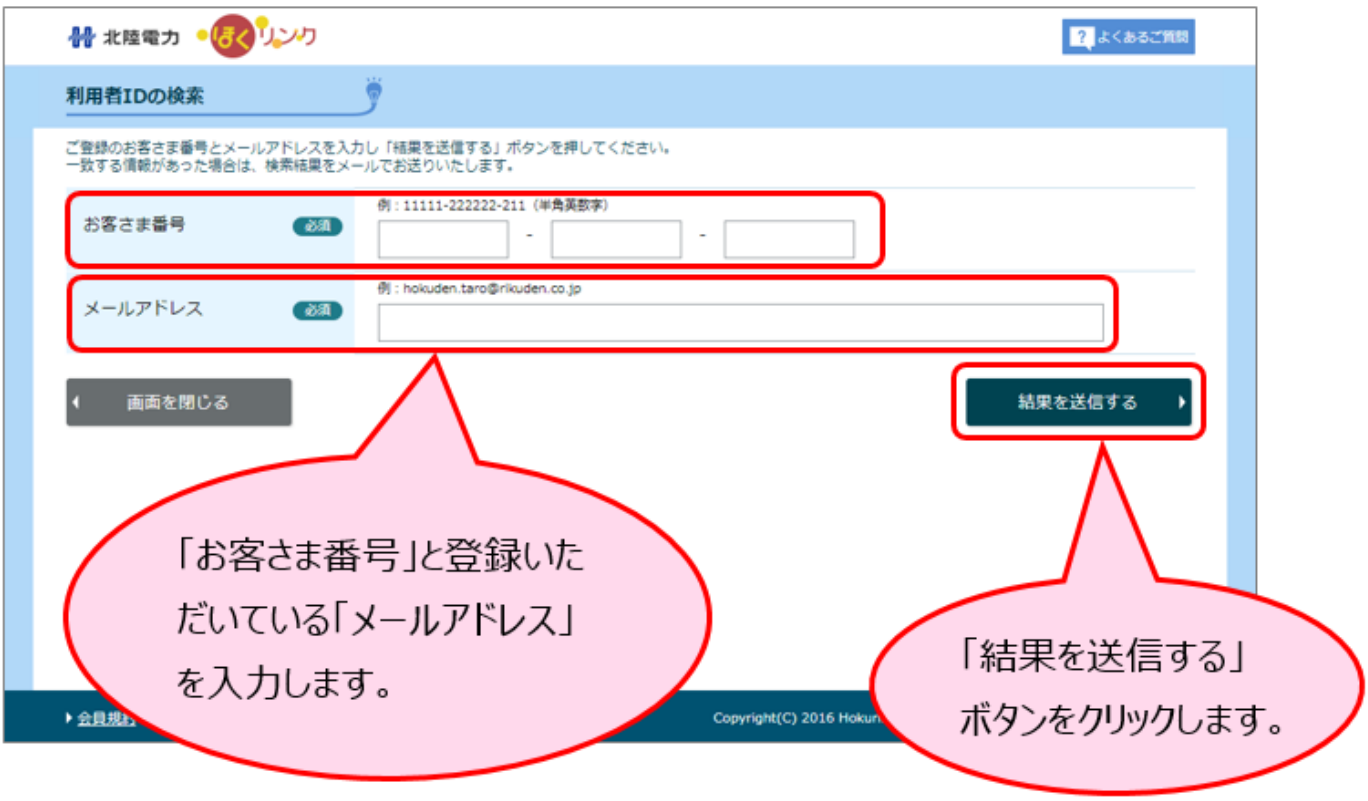


【ほくリンクアプリをご利用の場合】



2.「お客さま番号」、ほくリンクに登録いただいている「メールアドレス」を入力し、「結果を送信する」ボタンをクリックしてください。

※お客さま番号は、ほくリンク会員のお客さまへ毎月お届けする、「ほくリンク料金確定のご案内メール」でご確認いただけます。



3.「ご指定のメールアドレスに検索結果を送付いたしました。」とメッセージが表示され、入力いただいたメールアドレスに「利用者ID」が記載されたメールが送信されます。

「利用者ID検索結果のご案内」メールをご確認ください。



※「結果を送信する」ボタンクリック後にエラーが表示された場合は、ご入力いただいた「お客さま番号」または「メールアドレス」が登録情報と一致しておりません。正しい情報をご入力いただき、再度検索をお願いいたします。
なお、登録いただいているメールアドレスが分からない場合や、現在利用できないメールアドレスの場合は、下記番号までお電話いただき、お手続きください。



※パスワードもお忘れの場合、パスワードの再設定には「利用者ID」の入力が必要です。まずは上記の操作に沿って、「利用者ID」のご確認をお願いいたします。
パスワードを忘れた方の操作方法

「ほくリンク」に関する各種
ご相談・お問い合わせ

0120-896950

［受付時間］月～金曜日／9時～18時受付
（祝日・年末年始を除く）