

車両の確保

当時の状況

< 1.災害対応に適した車両の確保 >

- 後方支援に必要な車両を確保するにあたり、社有車はEV化・コンパクト化が進んでいたため、**充電設備が整っていない被災地での利用や悪路・雪道での走行、車中泊に適した車両（4WD車やワンボックス車）が不足**していた。そこで、レンタカーを活用し必要台数を確保した
- レンタカーの必要台数を確保するため、各店舗への個別連絡による調達、経済産業省・日本自動車工業会を通じた調達、取引先の大手中リース事業者の仲介による調達を実施した

< 2.車両の運用・管理 >

- 必要台数は確保できたものの、店舗・車両ごとに返却期限が異なったため、契約の延長や借り換えが頻繁に発生し、契約変更手続きが負担となった

主な対応

1. 災害対応に適した車両の確保

- 1-1. 社有車の確保
- 1-2. 社外からの調達

2. 車両の運用・管理

- 2-1. 後方支援者に対する車両割当等
- 2-2. 車両駐車スペースの確保
- 2-3. レンタカーの返却期日管理

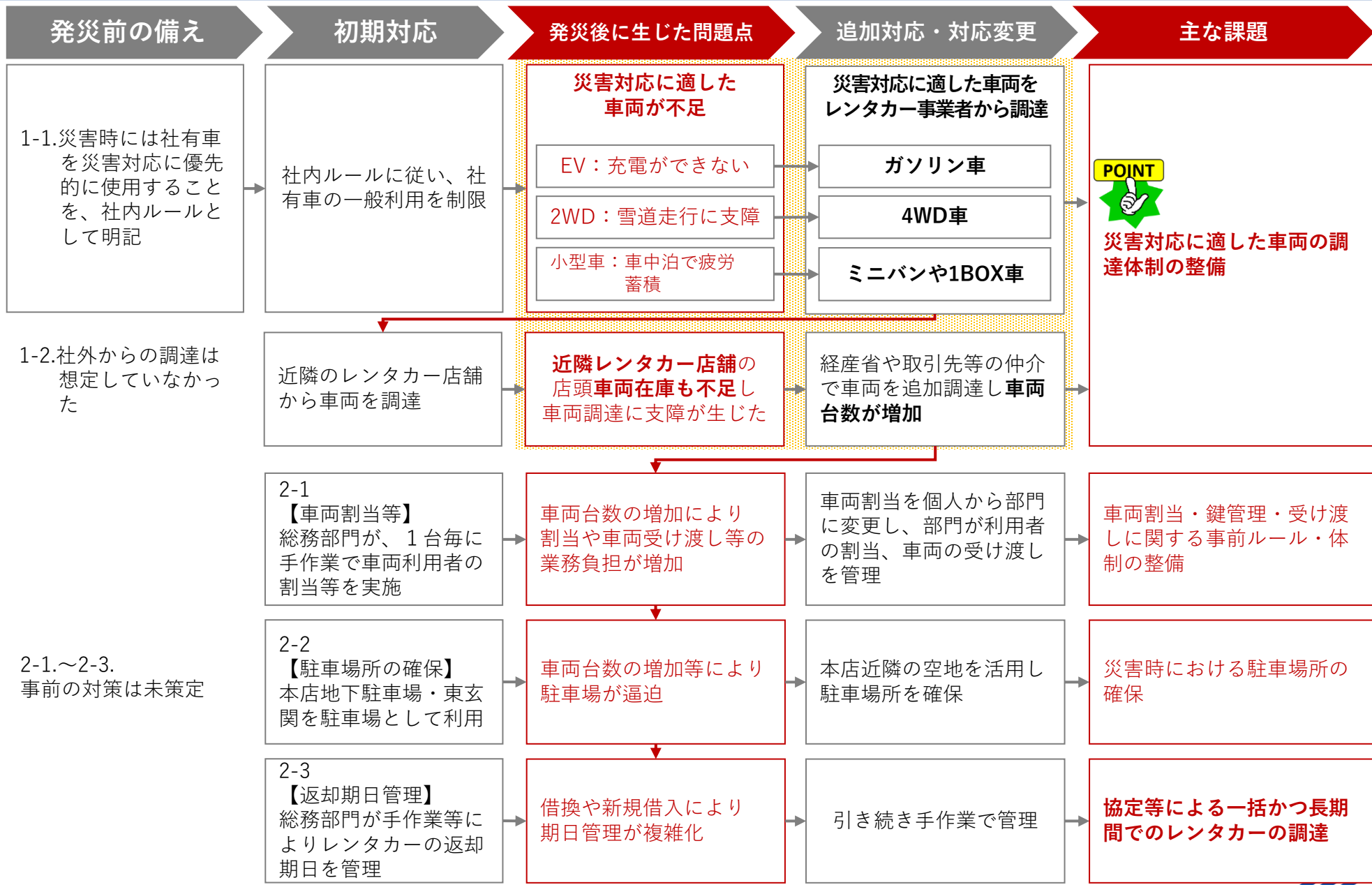


後方支援用レンタカー

車両の確保

1 車両の確保

2 車両の運用・管理



1-1. 社有車の確保 1-2. 社外からの調達

凡例：[]は社外相手先

POINT



対策

- レンタカー事業者又はレンタカー協会と、災害時における災害対応に適した車両（ガソリン車・4WD車・ミニバンやワンボックス車等）の優先貸与について、同意を得る
→[レンタカー事業者等]同意を得た事業者等と災害時連携協定を締結

課題

- 災害対応に適した車両の調達先の確保

2-1. 後方支援者に対する車両割当等

対策

- 災害時の車両割当等運用マニュアルの策定と受け渡し体制の標準化
→災害対応マニュアル（総務情報班）に記載

課題

- 車両割当・鍵管理・受け渡しに関するルール策定

2-2. 車両駐車スペースの確保

対策

- 災害時における本店周辺の車両区画の一元管理体制（駐車可能エリアの特定、車種に応じた駐車場所の指定等）を構築する
→災害対応マニュアル（総務情報班）に記載

課題

- 災害時におけるレンタカーの一時駐車場所の確保

2-3. レンタカーの返却期日管理

対策

- レンタカー事業者またはレンタカー協会から、必要台数を一括かつ長期間借用できるよう、同意を得る
→[レンタカー事業者等]同意を得た事業者等と災害時連携協定を締結
- スケジュールシステムを用いた車両期日管理ツールにより、返却予定や借り換えの進捗を可視化し、情報を共有
→災害対応マニュアル（総務情報班）に記載

課題

- 協定等による一括かつ長期間でのレンタカーの調達