

「インターネット電気工事申込システム」への申込返却機能追加のご案内

2022年3月

北陸電力株式会社

平素より、「インターネット電気工事申込システム」をご利用いただき誠にありがとうございます。
ございます。

日頃より電気工事店さまから頂戴しているご意見・ご要望を参考に、更なる利便性向上を目的としたシステム改修（申込返却機能の追加）を実施いたしました。

システム改修日時：2022年3月26日（土） 9：00～15：00

今後も電気工事店さまのご意見・ご要望をお伺いし、更なる利便性向上に向け、システム改修を進めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 改修概要

2. 改修内容

(1) 申込TOPメニュー画面について

(2) 申込返却一覧画面について

(3) 申込内容照会画面について

(4) 契約種別・申込種別選択画面について

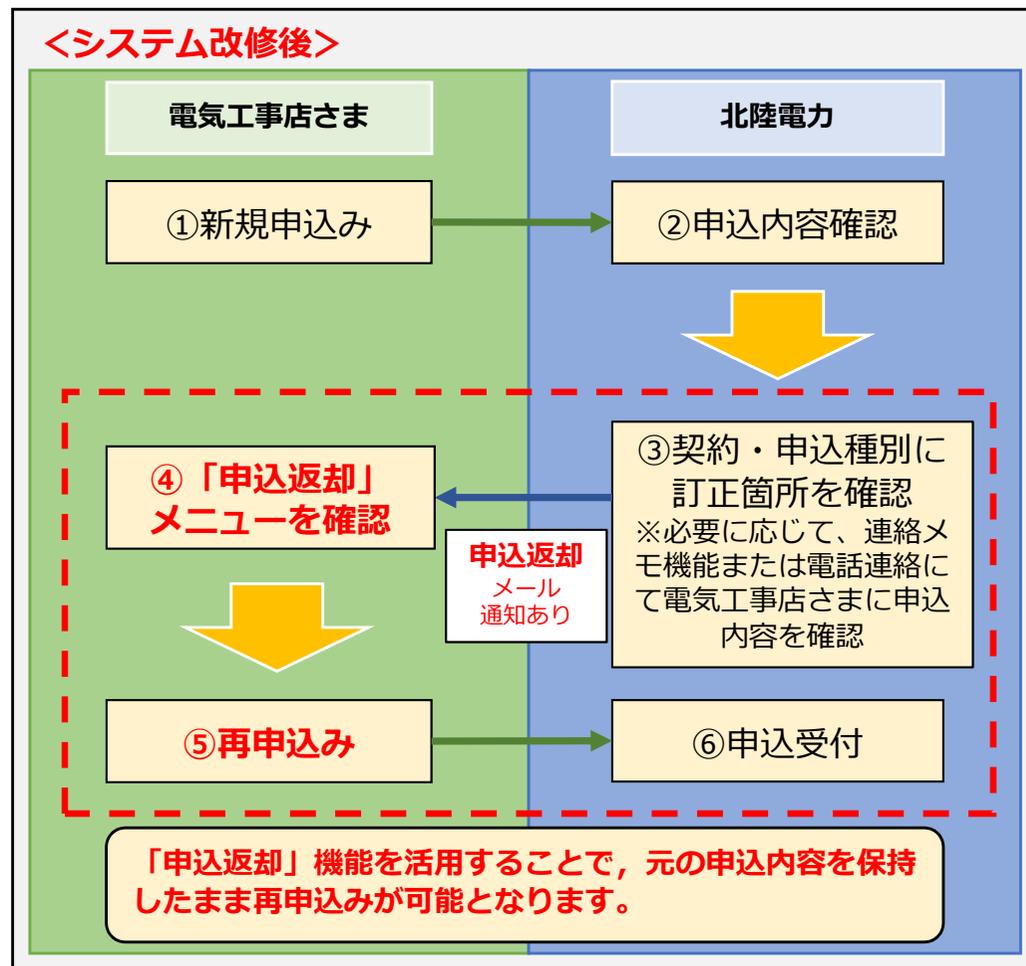
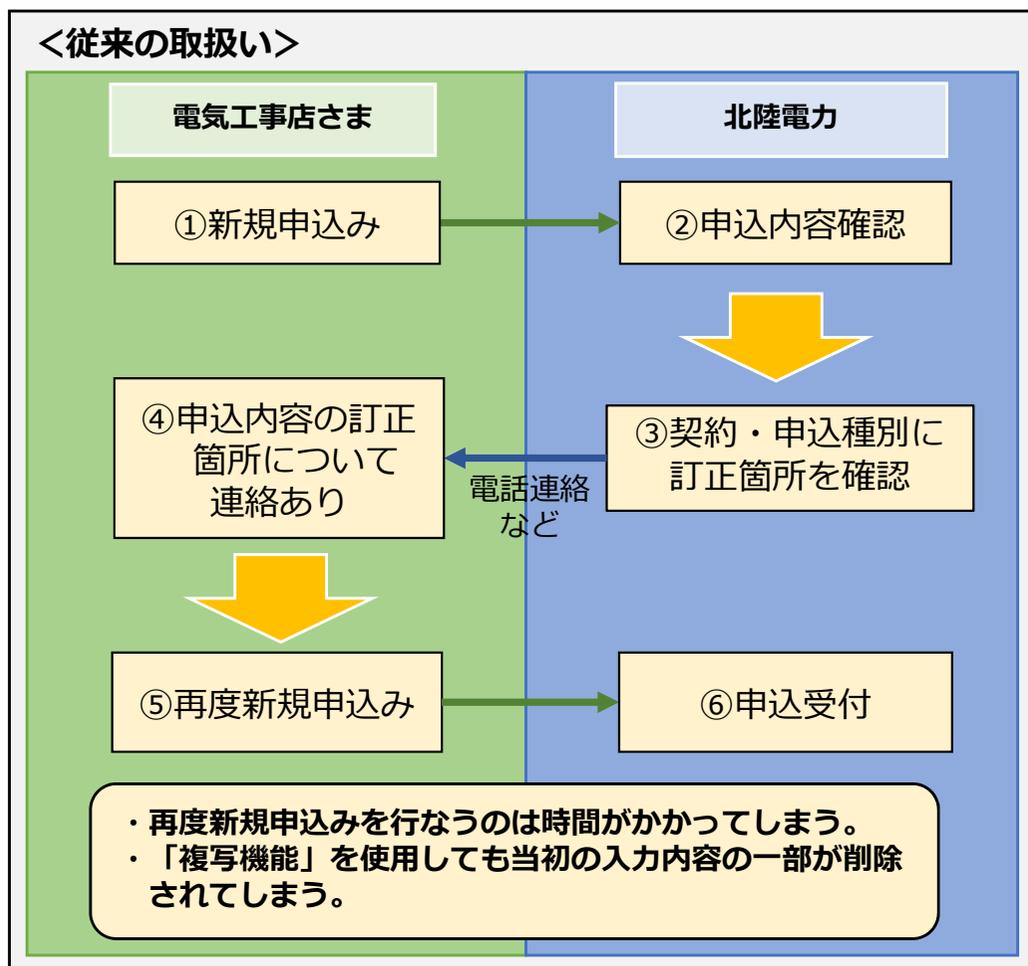
(5) 再申込入力画面について

(6) 申込返却・返却取消メールについて

1. 改修概要

これまでは、電気使用申込みをいただいた際に、契約種別や申込種別（容量変更や種変新設など）の訂正が必要となった場合、再度新規申込みをお願いしておりました。

このたびは新たに追加する「**申込返却**」機能を活用いただくことにより、再度申込みいただく際の入力時間の短縮が可能になります。



2. 改修内容

(1) 申込TOPメニュー画面について

「申込TOPメニュー」画面にて、「申込返却」メニューを追加いたします。

北陸電力 インターネット電気工事申込システム

ようこそ 北電太郎 様 前回ログイン時 2015/12/3 16:35

パスワード変更 ログアウト

メニュー TOPへ

申込情報

お知らせ

新規申込 申込訂正 申込取消 希望日変更

申込返却 連絡・メモ情報変更・削除 工程情報 過去の申込一覧

利用者情報

利用者情報変更・退会 新規利用申込

ページ TOPへ

利用マニュアル 利用規約

Copyright(C) 2018 Hokuriku Electric Power Company. All Rights Reserved.

契約受付センターより返却させていただいた申込が表示されます。

「申込返却」メニューの追加にともない、各メニューの配置が変更となります。

(2) 申込返却一覧画面について

申込誤り等により契約受付センターより返却された申込みが一覧に表示されます。

北陸電力 インターネット電気工事申込システム

ようこそ 北電 太郎 様 前回ログイン時 2022/3/31 13:09

パスワード変更 ログアウト

申込返却一覧

TOPへ

申込返却一覧の絞り込みを行う場合、下記の絞り込条件を指定し絞り込ボタンより絞り込みを行ってください。

絞り込条件

1 - 1 件 (全1 件) Page 1/1

選択	送停电希望日 お申込日	申込種別 申込区分	ご契約名義 お客さま番号	工程 連絡状態	契約容量	ご使用場所
<input type="radio"/>	2022/03/23 2022/03/01	新設 新規	北電 太郎	返却中 問合せ中		富山県富山市中富居999

戻る

申込内容照会

利用マニュアル 利用規約

Copyright(C) 2018 Hokuriku Electric Power Company. All Rights Reserved.

対象申込を選択後、申込内容照会画面から再申込いただけます。

補 足 事 項

- ・システム利用者が**担当者**さまの場合は、**担当者さまの申込みのみ**表示いたします。
- ・システム利用者が**代表者**さまの場合は、**代表者さまおよび担当者さまの申込み**を表示いたします。
- ・申込返却後、再申込みが不要となった場合（当初の申込内容が正しかった場合等）は、契約受付センターにて**申込返却を取消**いたします。
その場合、契約受付センターにて当初の申込内容で引き続き受付処理を行ないますので、**再申込み等の対応は不要**となります（申込返却一覧画面にも表示されなくなります）。

2. 改修内容

(3) 申込内容照会画面について

契約受付センターより返却された申込みについて、当初申込内容および**申込返却**
させていただいた理由が表示されます。

画面下部の「**再申込**」ボタンより再申込みいただくことが可能となります。

北陸電力 インターネット電気工事申込システム

ようこそ
北電 一郎 様

前回ログイン時
2022/3/8 20:54

パスワード変更 ログアウト

申込内容照会

■ 受付情報

受付情報	
返却日時	2022/03/10 18:41:41
返却担当者	北電 太郎
返却理由	従量電灯C（311）の容量変更でお申し込みをいただいておりますが、正しくは従量電灯C（311）の種変新設申込となりますので、再申し込みいただきますようよろしくお願いいたします。

申込返却理由が表示されます。

「再申込」ボタンより再申込みいただけます。

戻る 電気使用申込書を印刷する 契約に関する重要事項を印刷する 再申込

2. 改修内容

(4) 契約種別・申込種別選択画面について

再申込みいただく際に、再度、**契約種別および申込種別を選択いただく必要があります。**

【注2】

【例：入力項目が非表示となるケース】

<元申込>		<再申込>	
申込種別：種別変更		申込種別：容量変更	
共通項目	項目表示	共通項目	項目表示
契約者情報	○	契約者情報	○
支払者情報	○	支払者情報	×

補 足 事 項

【注1】 集合住宅申込みの再申込時は、申込種別「10:新設(集合住宅)」のみ選択可能です。

【注2】 契約種別または申込種別を変更することで、当初入力いただいた入力項目が非表示となる場合がございます。非表示となった入力項目の情報は、申込画面の「確認画面へ」ボタンをクリックした際に削除されます。

(6) 申込返却・返却取消メールについて

申込返却または申込返却取消を実施した場合、メールにてご案内いたします。

北電 一郎 様

北陸電力「インターネット電気工事申込システム」電気使用申込返却・申込返却取消のご案内

この度はインターネット電気工事申込システムによる電気使用申込みをいただきありがとうございます。
下記お客さまの電気使用申込みについて、**返却または返却の取消**をさせていただきましたのでご連絡申し上げます。

■通知内容
[通知内容]
返却
[通知理由]
従量電灯C(311)の容量変更でお申し込みをいただいておりますが、正しくは従量電灯C(311)の種変新設
申込となりますので、再申込いただきますようよろしくお願いいたします。

■お申込内容
[お客さま番号]
12345-123456-211
[お客さま名]
北電 太郎 様
[ご使用場所]
富山市牛島町15番1号
[ご契約種別]
従量電灯Bネクスト
[お申込種別]
容量変更
[送停電希望日]
2022年03月27日

申込返却
または
申込返却取消を
表示いたします

申込返却理由
または
申込返却取消理由を
表示いたします

【インターネット電気工事申込システム】へ
<http://172.25.1.138/oa008-doc/contents/login>

ご不明な点がございましたら、インターネット電気工事申込システムの「連絡・メモ」欄にて
ご連絡・お問い合わせくださるようお願いいたします。
※本メールは、インターネット電気工事申込システムにより、電気使用申込みされた電気工事店さま宛てにお送りしております。
お心当たりのない場合は、恐れ入りますが本メールを破棄していただきますようお願いいたします。
本メールは送信専用メールアドレスからお送りしております。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

<お問い合わせ先>
北陸電力株式会社 契約受付センター
電話番号 0570-056453

こたえていく。かなえていく。

