

電気工事施工者さまへ

北陸電力株式会社

## 契約受付センターの「お客さまサービスセンター」への統合について

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社ではこれまで電気工事申込の受付を「契約受付センター」にて行ってまいりましたが、2025年7月1日の組織改編により、「契約受付センター」を「お客さまサービスセンター」へ統合いたしました。

つきましては、今後の対応等につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

本統合により、さらなる業務効率化およびサービス品質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 統合の概要

- 以下の機構図のとおりとなります。

<機構図（関係箇所のみ抜粋）>

現 行	変更後（2025年7月1日以降）
<pre>graph TD; A[営業運営統轄センター] --- B[お客さまサービスセンター]; A --- C[契約受付センター (廃止)];</pre>	<pre>graph TD; A[営業運営統轄センター] --- B[お客さまサービスセンター];</pre>

#### 2. 電気工事のお申し込みについて

- 組織統合に伴う電気工事申込方法の変更はございません。
- これまでどおり、インターネット電気工事申込システムやメールにてお申し込みくださいますようお願いいたします。

#### 3. 低圧電気工事申し込みにおける電話番号について

- 当社から電気工事店さまへ架電する際の電話番号の変更、および電気工事店さまから当社への問い合わせ電話番号を追加する予定です。詳細につきましては、別紙にてご確認ください。

以 上

## 低圧電気工事申し込みにおける電話番号について

### 1. 当社から架電する場合の電話番号表示の変更について

低圧電気工事申し込みの電話システムの変更に伴い、7月15日から、当社から電気工事施工者さまへ架電する場合の電話番号の表示が以下のとおり変更になります。当社からのご連絡ですので、あらかじめご承知おきくださいますようお願いいたします。

<お客さまサービスセンター（石川）（旧契約受付センター（石川））からの架電>

変更前	変更後
・076-203-6078	・ <b>050-3645-9470</b>
・076-203-6079	・ <b>050-3645-9473</b>

※お客さまサービスセンター（福井）（旧契約受付センター（福井））からの架電は変更ございません。

### 2. 当社への問合せ電話番号について

当社へのお問合せの電話番号につきましては、従来の直通電話番号に加え、新たに設置いたしました電話番号のいずれかにおかけくださいますようお願いいたします。

<受付担当直通お問合せ用電話番号>

需要場所	電話番号
・富山県・岐阜県飛騨市神岡町	・076-203-6078 ・ <b>050-3645-9470</b>
・石川県	・076-203-6079 ・ <b>050-3645-9473</b>
・福井県・岐阜県石徹白地区	・0776-31-5440

<ナビダイヤル（0570-056453）>

需要場所	音声案内番号を選択
・富山県・岐阜県飛騨市神岡町	・1番
・石川県	・2番
・福井県・岐阜県石徹白地区	・3番

<受付時間>

9時～17時 ※土日・祝日・5/1・年末年始を除く