

2019年7月1日より

託送事務センターをネットワークサービスセンターに統合いたします
ナビダイヤル・申込みの流れに変更はございません

契約受付センター

ナビダイヤル
 ゴーモウシコミ
0570-056453

平日 9～17時（祝日・年末年始除く）

- 電気料金メニューに関するご相談・問合せ
- 低圧の電気工事の申込み受付
- インターネット電気工事申込システムの利用登録・操作方法等に関するご相談・問合せ
- 契約受付センターへのご意見・ご要望

契約受付センター（金沢市）の管轄
 富山県（神岡営業所含む）・石川県
 契約受付センター（福井市）の管轄
 福井県

低圧の電気工事のお申込み

- ①インターネットによるお申込み
<http://www.rikuden.co.jp/denki-kojiten/>
- ②FAXによるお申込み
 富山県・石川県の低圧の電気工事のお申込み
076-203-6070 (FAX)
 福井県の低圧の電気工事のお申込み
0776-31-5430 (FAX)

ネットワークサービスセンター

ナビダイヤル
 ゴーテハイ
0570-051081

平日 9～17時（祝日・年末年始除く）

- 設備に関するご相談・問合せ
- 工事費等の支払に関するご相談・問合せ
- 託送新增設申込システムの利用登録・操作方法等に関するご相談・問合せ

076-403-6210 (FAX)

ネットワークサービスセンターへのご意見・ご要望

お電話が繋がらない場合にも、
 以下メールアドレスへお寄せください。
nsc-tei01@rikuden.co.jp

※これまでの takusou-c@rikuden.co.jp は
 6月30日をもって廃止いたします。

- 再生可能エネルギー等の連系申込みに関するご相談・問合せ・受付

①インターネットによるお申込み
<http://www.rikuden.co.jp/koteikaitori/heisei30.html>

②郵送によるお申込み
 〒930-8543
 富山市桜橋通り3番1号
 北陸電力株式会社ネットワークサービスセンター
 ー低圧託送契約課（発電グループ）行

076-403-6211 (FAX)

お電話が繋がらない場合にも、
 以下メールアドレスへお寄せください。
nsc-tei02@rikuden.co.jp

2019年7月以降の低圧の電気工事申込みの流れ

		契約受付センター	ネットワークサービスセンター
事前相談	電気料金メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ✓電気料金メニューの内容を知りたい。 ✓電気料金の計算方法を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓（容変申込みや臨時申込みをしたいが）外線工事・引込工事・計器取替はあるか。 ✓契約容量・電力に応じた引込線サイズを知りたい。 ✓発注する引込線施工者を教えてほしい。
	小売契約	<ul style="list-style-type: none"> ✓この負荷設備だと契約電力は何kWになるか。 ✓契約申込みに伴う必要な手続きを知りたい。 ✓契約の分割は可能か。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓臨時申込みをしたいので工事費を教えてください。
	システム	<ul style="list-style-type: none"> ✓インターネット電気工事申込システムの使い方がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓託送新增設申込システムの使い方がわからない。
		8事業所のリビング営業担当	14事業所の配電担当
	メニューコンサル	<ul style="list-style-type: none"> ✓設計事務所に電気の契約方法を説明したいので相談にのってほしい。一緒に訪問してほしい。 ※契約受付センターにお電話いただければ、リビング営業担当に取次ぎします。 	<ul style="list-style-type: none"> ✓付近に電柱がないので現地確認をしてほしい。 ✓宅地造成時の供給ルートについて相談したい。 ✓地中化区域の電柱番号を確認したい。 ※配電担当へのご相談は、直接事業所窓口へお越しください。

		契約受付センター
申込み		<ul style="list-style-type: none"> ◆当社と契約される場合、新設・増減設等の低圧の電気工事申込みは、すべて契約受付センターへ申込み。
		【契約受付センターへの提出書類】 付近見取り図、負荷設備の仕様書・カタログ、夜間蓄熱式機器の設置完了届出書 等
内容確認		<ul style="list-style-type: none"> ◆不明点・不備事項がある場合は、インターネット電気工事申込システムの連絡メモ機能等で確認します。 ◆申込内容に不明点・不備事項がない場合は、原則として、インターネットは15時まで、FAXは12時までに申し込まれたものを、当日中に受付処理いたします。

		ネットワークサービスセンター
内容確認	託送申込み	<ul style="list-style-type: none"> ◆不明点・不備事項がある場合は、託送新增設申込システムの連絡メモ機能等で確認します。 ◆臨時工事費のコンビニデジタル決済支払いに必要な決済番号等は、受付処理日の翌営業日のご連絡となります。

		契約受付センター
申込変更等		<ul style="list-style-type: none"> ◆希望日変更・申込内容の変更・申込取消は、すべて契約受付センターへ申込み。 ◆工程情報は、必ず託送新增設申込システムでご確認ください。

		計器取次店または当社事業所計器出庫窓口
計器受取		<ul style="list-style-type: none"> ◆「計量装置の誤配線防止確認票」および「内線図面」は、計器出庫時に、計器取次店または当社事業所計器出庫窓口へ提出（定額制も同様）ください。
		【計器取次店または当社事業所計器出庫窓口への提出書類】 計量装置の誤配線防止確認票、内線図面、電柱使用承認願（当社の電柱を使用する場合） 等

電気のご利用開始・廃止申込みや新設後の名義変更は
 お客さまサービスセンター（0120-776453）へお願いします