

# ほくリンクアプリ de 節電・昼とくチャレンジ利用規約

「ほくリンクアプリ de 節電・昼とくチャレンジ利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、北陸電力株式会社（以下、「当社」といいます。）が、提供するデマンドレスポンスサービス「ほくリンクアプリ de 節電・昼とくチャレンジ」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関する取扱いを定めたものです（以下、本規約の内容および本サービスの利用に同意いただき、当社が利用を承諾したお客さまを「利用者」といいます。）。

## 第1条 適用条件

お客さまが本サービスの提供を受けるためには、以下のすべての条件を満たす必要があります。なお、以下に定める3号から5号のすべての条件を満たすご契約をほくリンクに複数登録されている場合でも、本サービスの適用対象となるご契約は、1ほくリンク会員（1つのID）に対して1つとなります。

- (1) 本規約に同意していること
- (2) 当社が運営する会員制度、ほくリンクの会員であり、当社が運用するスマートフォンアプリのほくリンクアプリ（以下、「本アプリ」といいます。）をダウンロードのうえ、プロフィールの設定を完了していること
- (3) 当社が別途ホームページ内または本アプリ内で指定する電気料金メニューのご契約を当社と締結していること
- (4) 前号のご契約の需要場所に、遠隔検針が可能であるスマートメーターが設置されていること
- (5) 3号および4号を満たすご契約が、ほくリンクに登録されていること

なお、上記条件をすべて満たしていても、当社のシステム都合等により本サービスの提供が困難であると当社が判断した場合には、本サービスのご利用をお断りすることがあります。

## 第2条 本サービスについて

1. 本サービスの利用料は無料です。ただし、通信費用等、本サービスの利用に必要な環境を維持するにあたり利用者が発生する費用やお問い合わせに発生する費用については、利用者にご負担いただきます。
2. 本サービスは、電力の安定供給を目的とした節電または需要の創出（デマンドレスポンス。以下「DR」といいます。）の実施を当社が利用者にお知らせし、利用者のDRの参加結果に応じてほくリンクポイントを進呈するサービスです。

DR は、当社があらかじめお知らせした時間に節電を実施していただく「節電チャレンジ」と、当社があらかじめお知らせした時間へ電気の使用をシフトしていただく「昼とくチャレンジ」があります。

3. 当社は、第1条に定める適用条件に該当し、本サービスの利用を希望するお客さまに対して、本アプリを通じてアンケートを配信し、利用の旨をご回答いただきます（以下、「事前エントリー」といいます。）。当社が事前エントリーについて承諾することで、お客さまは本サービスを利用いただけます。

また、第1条の条件を満たすご契約を複数お持ちのお客さまは、事前エントリーの回答時に、本サービスの適用対象とすることをご契約も併せてご回答いただきます。ただし、以下に該当する場合は、当社にて本サービスの適用対象とすることをご契約を当社にて決定させていただきます場合がございます。

- (1) 誤ったお客さま番号を入力された場合
- (2) 第1条に定める条件に該当しないご契約を入力された場合
- (3) お客さま番号のご入力がない場合
- (4) 当社がご契約の特定が困難と判断した場合

4. 当社は利用者に対して、以下の項目を DR 開始時刻の3時間前までに、本アプリの Push 通知もしくは本アプリのチャレンジボタン内に表示してお知らせします。

- (1) DR を実施していただきたい日時（以下、DR を実施した日を「DR 実施日」といい、実施した時間帯を「DR 実施時間帯」といいます。）
- (2) DR の成功基準となる DR 実施目標（以下、「基準電力量」といいます。）
- (3) DR 成功時に進呈する、節電量またはシフト量 1 kWh あたりのほくリンクポイント数

なお、節電量およびシフト量は以下のとおり算定いたします。

①節電量（節電チャレンジの場合）

基準電力量から当社があらかじめお知らせした時間に使用した利用者の使用電力量を差し引いた量

②シフト量（昼とくチャレンジの場合）

当社があらかじめお知らせした時間に利用者が使用した使用電力量から基準電力量を差し引いた量

また、節電量およびシフト量がマイナスの場合は、0 kWh として扱います。

DR に参加をご希望の利用者は、お知らせに対して参加意思を回答していただきます。

参加意思の回答は、DR 実施のお知らせ時間から DR 開始時間まで可能です。なお、第 3

条に基づき算出された基準電力量が0 kWh の場合は、DR 実施のお知らせは届きません。

5. 当社は、参加意思の回答をされた利用者に対し、DR 実施日の翌日に DR の成否、成功した場合は節電量またはシフト量（以下、総称を「DR 量」といいます。）、進呈するほくリンクポイント数（以下、「インセンティブ」といいます。）等を本アプリの Push 通知もしくは本アプリのチャレンジボタン内に表示してお知らせします。
6. 当社は利用者に対して、DR 量に応じて以下に定める算定方法で算定したインセンティブを、DR が実施された月の翌月末までに進呈します。なお、利用者が DR に成功しなかった場合でもペナルティはありません。また、一般送配電事業者より受領する使用電力量データの一部に欠損があった場合は、欠損のあった時間の使用電力量を0 kWh として取扱います。日ごとのインセンティブの算定終了後に使用電力量の訂正があった場合でも、インセンティブの再算定は行いません。
  - (1) 第3条に定める基準電力量に対して生じた日ごとの DR 量に、当社が事前にお知らせする DR 量1 kWh あたりのほくリンクポイント数を乗じて、利用者が日ごとに獲得したインセンティブを算定します。なお、小数点以下は切り上げます。
  - (2) 前号によって算定した日ごとのインセンティブを、毎月1日から末日まで合計し、月ごとに付与するインセンティブとします。

### 第3条 基準電力量の算定方法

基準電力量は、経済産業省の定める「エネルギー・ソース・アプリケーション・ビジネスに関するガイドライン（令和2年6月1日改定）」における「代替ベースライン High 4 of 5（当日調整なし）」および当社が定める方法に基づき、以下のとおり算定します。

#### (1) DR 実施日が平日の場合

DR 実施日の過去の直近5日間（DR 実施日当日を含まない。）のうち、DR 実施時間帯の平均需要量の多い4日間の需要データの30分単位のコマ毎の平均値を算出します。

なお、過去の直近5日間において、DR 実施時間帯の平均需要量の最小日が複数ある場合は、DR 実施日から最も遠い1日を除き、残りの4日間を採用します。

ただし、次に掲げる日については、上記の母数となる過去の直近5日間から除外するものとします。その際、当該母数が5日間となるよう、DR 実施日から過去30日以内（平日及び土曜日・日曜日・祝日）で更に日を遡るものとします。

- ①土曜日・日曜日・祝日
- ②過去の DR 実施日

③DR 実施時間帯における需要量の平均値が、過去の直近 5 日間の DR 実施時間帯における需要量の総平均値の 25%未満の場合は当該日

(2) DR 実施日が土曜日・日曜日・祝日の場合

DR 実施日の過去の直近 3 日間 (DR 実施日当日を含まない。)のうち、DR 実施時間帯の平均需要量の多い 2 日間 (High 2 of 3) の需要データの 30 分単位のコマ毎の平均値を算出します。

なお、過去の直近 3 日間において、DR 実施時間帯の平均需要量の最小日が複数ある場合は、DR 実施日から最も遠い 1 日を除き、残りの 2 日間を採用します。

ただし、次に掲げる日については、上記の母数となる過去の直近 3 日間から除外するものとします。その際、当該母数が 3 日間となるよう、DR 実施日から過去 30 日以内 (平日及び土曜日・日曜日・祝日) で更に日を遡るものとします。

①平日

②過去の DR 実施日

- ・ ③DR 実施時間帯における需要量の平均値が、過去の直近 3 日間の DR 実施時間帯における需要量の総平均値の 25%未満の場合は当該日

#### 第 4 条 本サービスの提供の停止

1. 利用者がほくリンクに入会したまま、第 1 条に定める適用条件を満たさなくなった場合、当社は本サービスの提供を停止します。ただし、本サービスの提供を停止する以前に獲得したインセンティブは、DR 実施の翌月末までに進呈いたします。
2. 利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は本サービスの提供を停止し、当該利用者に付与予定のインセンティブの全部または一部を消滅させることがあります。
  - (1) ほくリンクから退会した場合
  - (2) 本規約またはほくリンクに関して利用者が同意された規約に違反した場合
  - (3) その他不正行為があったとき、または当社が利用者として不相当と判断した場合

#### 第 5 条 本サービスの利用終了

利用者が、本サービスの利用を終了する場合、所定の方法で手続きを行うものとします。

#### 第 6 条 本サービス提供の中断と終了

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者への事前通告なしに本サービスの提供を中断することがあります。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的にはまたは緊急に行う場合
  - (2) 天災、停電、通信回線障害等の不可抗力その他本サービスを継続することが困難となった場合
  - (3) その他当社が必要と判断する場合
2. 当社は、本条第1項の中断に起因する損害、不利益について、賠償の責めを負いません。
  3. 当社は、3か月前までに当社ホームページ上で利用者に告知したうえで、本サービスの一部または全部の提供を終了する場合があります。

## 第7条 権利義務の譲渡等の禁止

利用者は、本規約に係る権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、もしくは承継させることはできません。また、相続による承継もできません。

## 第8条 個人情報の取扱い

1. 当社は、利用者の個人情報を当社が別に定める「個人情報のお取扱いについて」に従うものとします。なお、「個人情報のお取扱いについて」に従い、情報を開示・提供したことによって、損害もしくは不利益が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負いません。
2. 当社は、小売電気事業者として、国や地方自治体を実施する補助金事業等に参加することがあります。この場合、利用者がはくリンクに登録されたすべてのご契約に係る個人情報（契約名義、住所、電話番号、お客さま番号、供給地点特定番号、使用電力量等）を補助金事業等に必要な範囲内で、当社が国や地方自治体へ提供することについて、利用者はあらかじめ同意するものとします。

## 第9条 免責

1. 次の各号の事項については、その理由を問わず、当社は各利用者に対して一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによって発生した損害・不利益
  - (2) 本サービスの利用に伴う電気機器の使用（設定温度の制御や稼働時間の変更等）により生じた損害・不利益

- (3) 本サービスの利用に伴う電気機器の使用・稼働時間変更による当該月の電気料金の上昇による損害・不利益（例：時間帯によって電力量料金単価が異なる電気料金メニュー）にご加入の場合で、電気機器のご使用時間を電力量料金単価の安い時間帯から高い時間帯に変更した場合、電気料金が高くなります。）
- (4) 通信回線・コンピュータシステム等の障害および電気機器の故障による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等により発生した損害・不利益
- (5) 第三者の使用により発生した損害・不利益
- (6) 本サービスの利用終了、利用者の故意または過失による本サービスの停止に伴うほくリンクポイントの消滅

## **第 10 条 規約の変更**

当社は、必要に応じて、民法 548 条の 4 に基づき本規約の内容を変更する場合があります。この場合、当社は、その効力発生日を定め、インターネットを利用する等適切な方法によって利用者へ必要事項を周知いたします。この場合、本サービスの諸条件等は変更後の規約によります。なお、本規約の変更により生じた利用者の損害については、当社は一切責任を負いません。

## **第 11 条 その他**

本サービスに関して本規約に定めのない事項は、ほくリンク会員規約、ほくリンクポイントサービス利用規約または、ほくリンクアプリ利用規約によるものとします。

附則（適用期日）

本規約は、2024 年 4 月 19 日から実施します。

2024 年 4 月 19 日 制定