

## 「ほくリンク」サービスメニューおよび 「出かけて節電」協力企業・団体の拡大

平成28年8月9日  
北陸電力株式会社

本日(8月9日)より「ほくリンク」(北陸エリアのお客さま向け会員サービス)のサービスメニューを拡大しましたのでお知らせいたします。

また、7月1日より開始しました「出かけて節電」サービスの協力企業・団体の拡大についてもお知らせいたします。

### 1. 「ほくリンク」サービスメニューの拡大 【別紙1参照】

#### ・暮らしに関する「お困りごと解決」サービスメニューの内容充実

概要：本年4月よりサービスを開始しております「水まわり、鍵、窓ガラス等の駆けつけ修理」、「ハウスクリーニング」に加え、新たに「電化製品のお困りごと」をお近くの家電店が解決いたします。

### 2. 「出かけて節電」協力企業・団体の拡大 【別紙2参照】

「ほくリンク」会員向けサービスの「出かけて節電」は、8月に入り、協力先が29企業・団体から41企業・団体に増え、ますます便利にお得になりました。

以 上

別紙1：「ほくリンク」サービスメニューの拡大

別紙2：「出かけて節電」協力企業・団体の拡大

# 「ほくリンク」サービスメニューの拡大

平成28年8月9日  
北陸電力株式会社



こたえていく。かなえていく。北陸電力

## 1. 「ほくリンク」サービスメニューの拡大

1



- 「ほくリンク」会員数は、おかげさまで約9.6万件となり、多くの方にご利用いただいております。（平成28年7月末現在）
- 本日（8月9日）から、
  - ・暮らしに関する「お困りごと解決」サービスメニューの内容を充実いたします。
- 「北陸地域のお客さまとつながりたい（リンクしたい）」というほくリンクのコンセプトのもと、お客さまや企業とのつながりを深め、地域活性化やお客さまのお役に立つサービスの充実に努めてまいります。



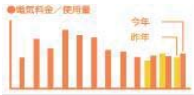
こたえていく。かなえていく。北陸電力

## 2. 「ほくリンク」サービスラインナップ

2

### ① 電気料金・使用量照会

- 電気料金や使用量がひと目でわかります



- 電気料金・使用量・口座振替日をメールでお知らせ



- よく似たご家庭と電気使用量を比較



### ② メールマガジン

暮らしの快適情報  
省エネのヒントなどをお届け



### ③ お得ネット

地域の商品・  
サービスを紹介



### ④ エルプラdeカルチャー

エルプラザで  
各種教室開催や  
趣味の作品展示



### ⑤ お困りごと解決

家電製品の修理、鍵・  
窓ガラスのトラブルへの  
緊急駆け付け等



### ⑥ 省エネ診断

環境・お財布に  
やさしい電気の  
使い方をご提案



### ⑦ 出かけて節電

節電にご協力いただく時間  
帯に利用可能な割引・  
特典クーポンをメール



### ⑧ ポイントサービス

- ・会員入会、検針票Web閲覧、アンケート回答などで付与
- ・ポイントは、地元企業の商品・ポイント等と交換



### ⑨ 電気給湯器点検

今お使いの電気給湯器を点検、  
上手な使い方もアドバイス



### ⑩ おうち割 北陸電力 でんきセット

- ・毎月の電気料金に応じて、Tポイントが毎月最大300ポイント貯まる
- ・ソフトバンクの携帯電話(ケータイ、スマートフォン)をご契約中で、当社のご家庭向けの料金メニューをご契約中の方のうち「ほくリンク」会員のお客さまが対象



※黄色のサービスメニューは、今回、内容が充実したもの

こたえていく。かなえていく。北陸電力

## 3-①. 「お困りごと解決」サービスメニューの内容充実 [1]

3

北陸電力とともに北陸のご家庭の暮らしとでんきをサポートしてきた  
地域の家電店が、あなたのお困りごとを解決します。



# 暮らしの「お困りごと解決」 サービスメニューが拡大しました！

## おうちの電化製品のお困りごとは、 お近くの家電店がスピーディーに解決！

## ご利用1回につき、ほくリンクポイント 「100ポイント」プレゼント！

こたえていく。かなえていく。北陸電力

メニュー	主なサービス内容
★家電製品の修理、購入、設置	エアコン、テレビ、照明機器の修理、購入、設置
★給湯、キッチン、HEMSのお困りごと	エコキュート、IHクッキングヒーターの修理
★家電と電気に関する工事とご相談	ケーブルテレビ、4Kテレビの設定、相談
★家電クリーニングや水まわりのトラブル	エアコン、洗濯機のクリーニング
◆生活トラブルサポートサービス	カギの紛失、ガラスの破損への緊急対応
◆ハウスクリーニングサービス	浴室、トイレ、洗面所クリーニング

★は新たに開始したメニュー、◆は平成28年9月30日受付分まで10%割引でご提供

・サービスの内容は、「ほくリンク」サイトからもご覧いただけます。

<https://www.h-living.co.jp/okomarigoto-kaiketsu/syoukai.html>

こたえていく。かなえていく。北陸電力

「ほくリンク」サイトでサービス内容・お店の情報をご確認いただけます。

The screenshot displays the 'ほくリンク' (HokuLink) website interface. At the top, it shows the date '7月20日 (水)' and the billing period 'ご請求 2016年7月分(6月15日~7月13日)'. Key statistics include a bill amount of 10,338 yen (up 334 yen from the previous month) and electricity usage of 526 kWh (up 22 kWh). A '料金グラフ' (Rate Graph) shows usage trends from 2014 to 2016. A 'お知らせ' (Notice) section lists recent updates, such as the start of the 'ほくリンクポイント' (HokuLink Points) service on 2016/7/20. At the bottom, a 'その他メニュー' (Other Menu) section is highlighted with a red dashed box, containing links for 'お困りごと解決サービス' (Trouble Solving Service), 'メールマガジン' (Email Magazine), 'アンケート' (Survey), and '出かけて節電' (Save Power When Out).

こたえていく。かなえていく。北陸電力

「サービス内容」と「お住まいの地域」を選択すると、

- ①お店の場所が地図で表示されます。
- ②お店の一覧（店名、住所、電話番号等）が表示されます。
- ③お店の詳細情報が表示されます。
- ④表示されたお店に電話でお申込み。

### ①地図の表示



### ②お店の一覧の表示

お店一覧				25 件
店名	住所	電話番号	WEBサイト	サービス
〇〇電気	富山市〇〇	076-4**-****	****@***.jp	エアコン、テレビ、AV機器、照明器具
〇〇電気	富山市〇〇	076-4**-****	****@***.jp	エアコン、テレビ、AV機器、照明器具
〇〇電気	富山市〇〇	076-4**-****	****@***.jp	エアコン、テレビ、AV機器、照明器具
〇〇電気	富山市〇〇	076-4**-****	****@***.jp	エアコン、テレビ、AV機器、照明器具
〇〇電気	富山市〇〇	076-4**-****	****@***.jp	エアコン、テレビ、AV機器、照明器具
〇〇電気	富山市〇〇	076-4**-****	****@***.jp	エアコン、テレビ、AV機器、照明器具

### ③詳細情報の表示

〇〇〇(株)

住所 富山市〇〇〇

電話番号 076-4〇-〇〇〇

Web <http://www.xxx.jp>

Mail xxx@xxx.jp

サービス 家電製品の修理・購入、設置  
リビング(エアコンテレビ、AV機器、照明器具)

地図上のお店を選択すると  
詳細情報が  
表示されます

### ④表示されたお店に電話でお申込み

# 「出かけて節電」協力企業・団体の拡大

平成28年8月9日

北陸電力株式会社

こたえていく。かなえていく。北陸電力

## 1. 「出かけて節電」協力企業・団体の拡大

1



**8月に入り、  
41企業・団体に協力先が増え、  
さらに便利に、お得になりました。**

[前回お知らせ時（平成28年7月20日）：29企業・団体]

こたえていく。かなえていく。北陸電力

### <サービス内容>

- ・実施期間中の13時～16時に協力企業・団体でご利用できる**お得なクーポン**を**ほくリンク会員サイトに掲載**。
- ・会員の方は、協力企業・団体の店舗へご来店いただき、**商品購入時にクーポンを提示することで、特典・割引（1日1回）**を受けることが可能。
- ・クーポンの利用が可能な日時に自宅のエアコンや照明等を消して外出することで節電していただく。



会員限定の「節電とくとく電灯」や「くつろぎナイト12」の附帯割引プランである「節電とくとくプラン」と組み合わせることで、電気料金が割引になり、更にお得！

### <実施期間>

- ・平成28年7月から9月末までの全ての平日（8月15日を除く）

### <対象者>

- ・ほくリンク会員数：**約9.6万件**（平成28年7月末時点）

こたえていく。かなえていく。北陸電力

## 3. 「出かけて節電」協力企業・団体のご紹介 [1]

- ・北陸の地元企業・団体を中心に、「出かけて節電」サービス協力先の充実を図っております。

（今回、加わった協力企業・団体）

★加賀フルーツランド

★ターバンカレー

★喫茶サウスウィング

★カレー&ハヤシ

電気ビルブリーズ

★スーホルムカフェ+ダイニング

★ダイニング&カフェ

クレオン（呉音）

★カフェ・クリエ（Clie）

★富山駅前 さかな屋撰鮮

★ゆのくに天祥

★大桑おんま温泉 楽ちんの湯

★はくさん市民温泉

（松任海浜温泉、バードハミング鳥越、めおと岩温泉ラクヨウ、大門温泉センター、新中宮温泉センター）

★ゆのくにの森

- ・サービスの内容は、「ほくリンク」サイトからもご覧いただけます。

<http://www.rikuden.co.jp/dekakete/>

こたえていく。かなえていく。北陸電力

### 3. 「出かけて節電」協力企業・団体のご紹介 [2]

4

業態	協力企業・団体 (順不同)	地域	特典内容
家電量販	100満ボルト	当社エリア (18店舗)	1,000円購入につき100円引 (最大1,000円引)
	J o s h i n	当社エリア (15店舗)	1,000円購入につきジョーシンポイント 100p (最大2,000p)
遊戯施設	富山地铁ゴールデンボウル	富山市	ボウリング利用で1ドリンクサービス
SC	アピア	富山市	1,000円以上購入でアピアカード ポイント50p、または来店で10p
菓子	ぷちロール	富山市	1,000円以上購入でレギュラーサイズ ロールケーキ200円引
	昌栄堂	魚津市/黒部市	チーズズコット200円引
	ケーキハウス マルフジ	小松市	1,000円以上購入でコーヒー無料券 プレゼント
パン	とベーぐる	富山県/石川県 (11店舗)	1,000円以上購入で5%引
カフェ	グリーンパーラー ベルベール	鯖江市	お食事でミニソフトクリーム進呈
フルーツ店	★加賀フルーツランド	加賀市	ぶどう狩り10%OFF

★は前回お知らせ時 (平成28年7月20日) 以降に追加となった企業・団体

こたえていく。かなえていく。北陸電力

### 3. 「出かけて節電」協力企業・団体のご紹介 [3]

5

業態	協力企業・団体 (順不同)	地域	特典内容
レストラン	あっぷるぐりむ	富山県 (2店舗)	お食事またはデザート注文でグループ全員分 のドリンクバープレゼント
	ピッツェリア	富山市	1,000円以上のお食事で、グループ全員分 のお楽しみデザートプレゼント
	ゴールドカレー	金沢市 (2店舗)	2人以上来店かつ1,000円以上ご利用で トッピング (ウィナー) サービス
	★ターバンカレー	金沢市	お食事された方にソフトドリンク1杯プレ ゼント
	★喫茶サウスウィング	富山市	お会計より10%OFF
	★カレー&ハヤシ 電気ビル ブリーズ	富山市	お一人様50円引
	★スーホルムカフェ+ ダイニング	富山市	飲食された方にミニデザートサービス
	★ダイニング&カフェ クレオン (呉音)	富山市	〃
	★カフェ・クリエ (Clie)	富山市	〃
	★富山駅前 さかな屋撰鮮	富山市	お食事された方にソフトドリンク1杯プレ ゼント

★は前回お知らせ時 (平成28年7月20日) 以降に追加となった企業・団体

こたえていく。かなえていく。北陸電力



### 3. 「出かけて節電」協力企業・団体のご紹介 [4]

6

業態	協力企業・団体 (順不同)	地域	特典内容
入浴施設	光明石温泉	富山県 (4店舗)	来店5回で大人1名無料
	らくち〜の	朝日町	4時間のお風呂コース20%引
	テルメ金沢	金沢市	館内飲食店「ねまる」「かこみ」を8名以上利用で入場料金無料
	和おんの湯	金沢市	入浴された方に粗品進呈
	しあわせの湯	野々市市	源泉掛け流し貸切風呂を一律300円引
	ひよっこり温泉 島の湯	七尾市	入浴料金10%引
	アクアパーク シ・オン	志賀町	入浴料金またはプール利用料金を中学生以上1人50円引
	しきぶ温泉 湯楽里	越前市	入浴料大人1人50円引 (5名まで)
	★ゆのくに天祥	加賀市	バスタオル貸出無料サービス
	★大桑おんま温泉 楽ちんの湯	金沢市	入浴料100円引
★はくさん市民温泉 (松任海浜温泉、バードハミング鳥越、めおと岩温泉ラクヨウ、大門温泉センター、新中宮温泉センター)	白山市 (5施設)	市民温泉カード1ポイント進呈	

★は前回お知らせ時 (平成28年7月20日) 以降に追加となった企業・団体

こたえていく。かなえていく。北陸電力

### 3. 「出かけて節電」協力企業・団体のご紹介 [5]

7

業態	協力企業・団体 (順不同)	地域	特典内容
電商組	富山県電機商業組合の参加店	富山県 (41店舗)	商品購入で粗品進呈
	石川県電器商業組合の参加店	石川県 (55店舗)	同上
	福井県電器商業組合の参加店	福井県 (93店舗)	1,000円以上購入で粗品進呈
ホテ・レストラン等	とやま自遊館	富山市	レストランシャトーサービス券 (昼は100円券、夜は1ドリンクサービス券)
体験施設・レストラン等	なないろKAN	朝日町	コーヒー 1杯390円→270円
	★ゆのくにの森	小松市	入村料金割引 (大人100円、中・高校生80円 小人60円)
道の駅	織姫の里 なかのと	中能登町	1,000円以上購入で100円引
当社 関連施設	アリス館志賀	志賀町	来館で粗品進呈
	花のミュージアム フローリィ	志賀町	来館で花の種進呈
	北陸電力エネルギー科学館 ワンダー・ラボ	富山市	来館で粗品進呈

★は前回お知らせ時 (平成28年7月20日) 以降に追加となった企業・団体

ご協力いただける企業・団体様を募集しております。

こたえていく。かなえていく。北陸電力

## 「ほくリンク」専用ダイヤルを8月1日から開設！

「ほくリンク」専用お客さまサービスセンター

ほくリンクへご



# 0120-896950

(受付時間：月～金 午前9時～午後7時・土日祝日・年末年始除く)

ほくリンク

検索



こたえていく。かなえていく。北陸電力

これからも、「ほくリンク」会員の皆さまに喜んでいただけるよう、サービスの充実に努めてまいります。

北陸電力サービス会員

# ほくリンク

みんなつながる。くらしひろがる。

登録無料

## 会員募集中!

くわしくはWebで  
ほくリンク 検索

北陸電力 北陸電力リビングサービス

こたえていく。かなえていく。北陸電力