

一部のお客さまに対する「停電による電気料金割引」 適用漏れについて

平成16年5月28日
北陸電力株式会社

当社では、当社電気設備の故障等により一定時間以上（一般のご家庭の場合は1時間以上）の停電が発生した場合は、そのお客さまの電気料金を割引しております。

このたび、平成13年11月から平成15年12月までの2年2カ月間について、停電による電気料金割引状況を社内調査いたしましたところ、割引すべき対象口数127,718口のうち71口（割引額で約3万円相当）について、適用が漏れていることが判明いたしました。

適用漏れがあったお客さまへのご精算につきましては、既に完了しております。

ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、原因を分析したうえで、入力点検の強化等の対策を講じて適正な業務処理の徹底を図り、適用漏れ防止に努めてまいります。

以上