

## 「eドクター」「お湯ドクター」および「エルフショップ」の設置

平成12年6月7日  
北陸電力株式会社

当社は、「平成12年度経営方針」の重要課題のひとつに掲げた「個別提案型マーケティング活動の強力な展開」を図るため、「電気の効用をお届けする」という理念のもと、お客さまニーズに迅速かつ的確にお応えする観点から、電気工事店、設備工事店および家電販売店のご協力を得て、「eドクター」、「お湯ドクター」および「エルフショップ」を設置し、これらを活用した新たなお客さまサービス向上施策を展開いたします。

なお、各店舗には、別図に示します看板あるいはシールを取付けし、お客さまへのPRを実施いたします。

### [業務内容]

#### (1) eドクター（7月から実施予定）

お客さまの住宅電気設備不良について即日修理体制で対応している「サービス施工店」を「eドクター」と名付け、新たに住宅電気設備に関する診断・相談や、契約容量変更の申込受付などの業務を実施いたします。

#### (2) お湯ドクター（7月から実施予定）

当社の関連会社である北電営業サービス（株）が契約している「電気温水器メンテナンス店」を「お湯ドクター」と名付け、電気温水器に関する水廻り全般や電気配線等について、お客さまからのご相談、ご要望に対応いたします。

#### (3) エルフショップ（6月から実施）

電気温水器やクッキングヒーターなどの200V機器の販売取扱店を「エルフショップ」と名付け、これら200V機器についてお客さまからのご相談、ご要望に対応いたします。

以上

『e ドクター』看板

(サイズ:縦 620mm×横 620mm)

町の電気の  
お医者さん

e  
ドクター



北陸電力認定店

『お湯ドクター』看板

(サイズ:縦 620mm×横 620mm)

電 気 温 水 器  
アフターサービス店

お湯  
ドクター



北陸電力認定店

「エルフショップ」ステッカー (サイズ:縦 278mm×横 420mm)

電気 クッキングヒーター  
電気 温 水 器

取扱店



エフまる

エルフショップ