

平成27年7月31日
北陸電力株式会社

「電気料金・使用量照会サービス」の開始について（お知らせ）

当社は、8月1日（土）より、パソコンやスマートフォンからいつでも電気料金や使用状況が確認できる「電気料金・使用量照会サービス」を開始します。あわせて、同日より、4月から募集しております「北陸電力サービス会員」が、当社ホームページからご登録いただけるようになります。

また、現在、入会キャンペーンを実施中です。

■「電気料金・使用量照会サービス」の概要

1. サービス内容

- (1) 検針結果のお知らせ
 - ・当月の電気料金の照会・印刷
 - ・当月の検針結果の更新をメールでお知らせ（ご希望のお客さま）
- (2) ご使用量・ご利用料金のお知らせ
 - ・過去24ヶ月分のご使用量と電気料金のグラフ表示
 - ・太陽光発電設備の当社への売電量と売電料金のグラフ表示（太陽光発電設備設置のお客さま）
 - ・上記データのダウンロード
- (3) 詳細なご使用量のお知らせ（スマートメーター設置のお客さま）
 - ・1日毎、1時間毎のご使用量

2. ご利用方法

- ・当社HP (<http://www.rikuden.co.jp/>) にアクセス
 - ・「電気料金・使用量照会サービス」ログイン画面で利用者IDおよびパスワードを入力
- ※ご利用にあたっては、会員登録により利用者IDおよびパスワードの取得が必要です。

■「北陸電力サービス会員」のWeb登録開始

- ・平成28年4月の小売全面自由化後も引き続き当社を選択いただくため、お客さまとのコミュニケーションを深め、ニーズにお応えしていく活動として、「北陸電力サービス会員」を本年4月から募集
- ・これまで書類による申込みを行っていたが、「電気料金・使用量照会サービス」の開始に伴い、8月1日（土）からWebによる申込み受付を開始

(1) 会員数（7月末現在）：約1.2万件

(2) 会員サービス内容

- ・電気料金・使用量照会サービス（上記）
- ・月2回程度のメルマガ配信サービス（省エネ・イベント・お出かけ情報など）
- ・「出かけて節電」クーポン配信 [夏季]（クーポン配布型デマンドレスポンス）※
※電力需給が厳しいと予想される場合に電力のご利用を控え、涼しい場所に出かけていただくクールシェアの取組

（「出かけて節電」の概要） <http://www.rikuden.co.jp/dekakete/>

<参加企業>100満ボルト様, Joshin様, 富山地鉄ゴールデンボウル様 (H27.8月から追加)

<今後のサービス充実内容>

- ・電気料金・使用量照会サービスの機能充実
ーパソコンやスマートフォンにメールで電気料金・使用量・口座振替日をお知らせ（平成28年1月開始予定）
ーよく似たご家庭との使用量実績の比較（平成28年4月開始予定）
- ・暮らしに関するお困りごと解決サービスの実施（平成28年4月開始予定）

■入会キャンペーンの概要

応募資格	・Webまたは申込書で会員登録いただいた方 ◆すでに申込書で会員登録された方も対象です。
内 容	・抽選で合計1,000名さまにプレゼント ◆北陸3県の名産品（10,000円相当）100名さま ◆QUOカード（500円分）900名さま
応募締切	平成27年11月1日（日）まで

以 上